



INFORME SOBRE O ACESSO A SERVIÇOS DE SAÚDE ESPECIALIZADOS

Em conformidade com os princípios da transparência pública e da garantia de acesso às informações de interesse coletivo, a Secretaria Municipal de Saúde (SEMUS) vem por meio deste informar à população acerca da organização e da oferta de serviços especializados de saúde, bem como dos fluxos adotados para marcação de exames, consultas e procedimentos.

1. REGULAÇÃO DE SERVIÇOS VIA COPIRN

A Secretaria Municipal de Saúde autoriza, por meio do Consórcio Público Intermunicipal do Rio Grande do Norte (COPIRN), a realização de exames, consultas e procedimentos especializados. Estes serviços são prestados por profissionais credenciados que atendem em diversos municípios do estado, no entanto, os encaminhamentos são realizados com maior frequência para as cidades de Pau dos Ferros, Mossoró e Natal.

- a) **Especialidades ofertadas:** São diversas especialidades, conforme disponibilidade contratual com o COPIRN.
- b) **Agendamento:** A liberação de vagas ocorre diretamente na plataforma do consórcio, de acordo com a agenda disponibilizada pelo próprio profissional prestador.
- c) **Horários e dias de atendimento:** Variáveis, dependendo da disponibilidade do profissional de saúde.
- d) **Fluxo de marcação:** A Secretaria de Saúde realiza os agendamentos conforme a ordem de demanda e disponibilidade das vagas liberadas pelo COPIRN.

2. REGULAÇÃO DE SERVIÇOS VIA SUS (SISREG)

Além do COPIRN, o município também utiliza o **Sistema Nacional de Regulação (SISREG)** para o encaminhamento de usuários à rede pública especializada, via Sistema Único de Saúde (SUS).

- a) **Especialidades ofertadas:** De acordo com a pactuação e oferta da rede SUS regional.
- b) **Agendamento:** Não possui datas fixas; a marcação depende da disponibilidade de agenda nas unidades reguladas pelo sistema.



- c) **Horários e dias de atendimento:** Estão condicionados à liberação de vagas pelas unidades de referência.
- d) **Fluxo de marcação:** As solicitações são cadastradas pela equipe da Secretaria de Saúde e aguardam a liberação de vagas conforme ordem cronológica e critérios técnicos estabelecidos.

SERVIÇOS PRESTADOS POR PROFISSIONAIS SELECIONADOS VIA CHAMADA PÚBLICA

Além das pactuações realizada via COPIRN e SISREG, a Prefeitura Municipal de Encanto também mantém convênios com profissionais e clínicas especializadas da área da saúde, a fim de ampliar o acesso da população aos serviços essenciais. Esses prestadores de serviço são selecionados por meio de chamada pública, obedecendo aos critérios legais e técnicos estabelecidos, garantindo a transparência e a qualidade no atendimento. Os atendimentos realizados através desses convênios seguem as agendas e a disponibilidade dos profissionais contratados, sendo o agendamento feito conforme a demanda apresentada.

IMPORTANTE: Tanto pelo **COPIRN**, **SISREG** ou **CONVÊNIOS**, os agendamentos estão sujeitos à disponibilidade da agenda dos profissionais prestadores de serviço, sendo priorizadas as demandas conforme critérios clínicos e assistenciais.

Para mais informações, a população pode entrar em contato com a Secretaria Municipal de Saúde nos dias úteis, no horário das 07h às 13h, ou por meio dos canais oficiais de atendimento.

Francisco Ferreira de Bessa

Secretário (a) Municipal de Saúde